スポットシェフ
シェフ利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社シェアダイン（以下「当社」といいます）が提供または運営するサービス「スポットシェフ（以下「本サービス」といいます）」の利用に関する条件を、本サービスを利用するシェフと当社との間で定めたものです。

第1条（規約への同意）

1. シェフ(次条に定義)は、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。
2. シェフは、本規約に有効かつ取消不能な同意をしないかぎり本サービスを利用できません。
3. シェフは、本サービスを実際に利用することによって本規約に有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。
4. 本サービスにおいて個別利用規約がある場合、シェフは、本規約のほか個別利用規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

1. 「本サービス」とは、当社が提供する「スポットシェフ」という名称の、シェフと事業者との間の業務委託に関する情報提供サービス(https://spot-chef.com/)をいいます。
2. 「事業者」とは、別途当社の定める規約に同意し、本サービスを利用して、シェフに業務を委託し、または委託しようとする者をいいます。
3. 「シェフ」とは、本規約に同意し、本サービスを利用して、事業者が依頼する業務を受託し、または受託しようとする当社の審査を通過した調理に関する専門技術を有する者をいいます。
4. 「本取引」とは、本サービスを利用して行われる事業者とシェフとの間での業務委託契約をいいます。
5. 「本契約」とは、シェフによる本サービスの利用に関して、本規約の規定に従いシェフと当社との間に成立する契約をいいます。
6. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権(それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。)を意味します。

第3条（本サービスの内容）

1. 当社は本サービスによる情報提供を通じて、事業者とシェフとが業務委託契約を行うためのツールおよびプラットフォームの提供を行います。
2. 本サービスは、事業者とシェフが直接業務委託契約を締結することを目的とし、当社は本取引の当事者とはなりません。ただし、本取引に基づく事業者とシェフに対する報酬の支払いなど事務は、当社がシェフから委託を受けて代行いたします。
3. 事業者が本サービスを利用してシェフと契約を締結する場合、契約の形式は業務委託契約とします。
4. 本サービスにおいて、当社は、本取引を行うシェフの選定および本取引に基づく業務の遂行やその成果物について、それらの内容・品質等の確認および保証を行わないとともに、その瑕疵に関していかなる理由においても一切の責任を負いません。

第4条（本サービスの申込みおよび承諾）

1. シェフは、本規約に同意の上、当社所定の手続きを経て、本サービスの利用申込みを行うものとします。ただし、未成年者は、法定代理人の同意がある場合であっても、本サービスの申込みを行うことはできません。
2. シェフは、当社における面談等の審査の結果、当社が前項の申込みを承諾しない場合があることをあらかじめ了承するものとします。なお、当社が承諾をしなかった場合において、その理由についてシェフに開示する義務を負わないものとします。
3. 当社が、シェフからの申込みを承諾した場合には、シェフに対して通知するものとし、当該通知した時をもって、シェフと当社の間に本規約を内容とする本サービスの利用に関する契約が成立します。

第5条（登録）

1. シェフは、本サービスの利用に際してシェフご自身に関する情報を登録する場合、真実、正確かつ完全な情報を提供しなければならず、登録事項に変更があった場合、変更手続きを遅延なく行わなければなりません。
2. シェフは、当社に提供した登録情報を含む一切の情報が正しいことを確約します。

3. シェフは、本サービスの利用に際してパスワードを登録する場合、これを不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理しなければなりません。当社は、登録されたパスワードを利用して行なわれた一切の行為を、シェフご本人の行為とみなすことができます。

4. 本サービスに登録したシェフは、いつでもアカウントを削除して退会することができます。

5. 当社は、シェフが本規約に違反しまたは違反するおそれがあると認めた場合、あらかじめシェフに通知することなく、アカウントを停止または削除することができます。

6. 当社は、最終のアクセスから1年間以上経過しているアカウントを、あらかじめシェフに通知することなく削除することができます。

7. シェフの本サービスにおけるすべての利用権は、理由を問わず、アカウントが削除された時点で消滅します。シェフが誤ってアカウントを削除した場合であっても、アカウントの復旧はできません。

8. 本サービスのアカウントは、シェフに一身専属的に帰属します。シェフの本サービスにおけるすべての利用権は、第三者に譲渡、貸与または相続させることはできません。

第6条（スケジュール等の管理）

シェフは、本サービス上に登録するスケジュールその他当社の指定する本取引に関する情報を、責任もって随時更新その他管理しなければなりません。

第7条（シェフと事業者との間の取引）

1. シェフは、本サービスに登録した希望条件またはレビュー等を事業者に公開するものといたします。

2. シェフが事業者からの依頼を受け付け、両当事者が本取引の内容について合意し承諾した時点で、シェフと事業者との間の二者間において、シェフが事業者に対して行うメニュー開発、調理、盛り付け、配膳に加え、双方で合意した料理に付随する業務(以下「委託業務」といいます)の業務委託契約が直接に成立します。

3. シェフは、シェフと事業者との取引に関する一切の事項（登録、スケジュール管理、希望条件の検索、依頼、キャンセル、サービスの提供、瑕疵担保責任等を含みますが、これに限られません）について、全て自身の管理および責任のもとでおこないます。当社は、シェフと事業者との間のトラブル等に原則として一切介入しないものとし、シェフは当社に対しトラブル等の解決を求めることはできないものとします。ただし、当社は、本サービスの円滑な運営のために必要であると当社が判断した場合には、会員同士のトラブルに介入することができるものとします。

4. シェフが本サービスを通じて知った事業者と、最後に役務の提供を受けてから12か月以内に、本サービスを通じることなく直接業務委託を締結し、報酬を受領する行為（事業者とシェフとの間の直接契約を含むがこれに限られない）は禁止します。万一シェフが、上記行為を行なった事実が発覚した場合、シェフは当社に対し、当社から過去に受領した委託業務の報酬の総額の10倍に相当する金額を違約金として支払わなければなりません。

5. シェフと事業者との間での連絡は、全て本サービス内において行うものとします。また、規約に違反し、本サービスを通さずに行なわれたやりとりに関することについて、当社は一切の責任を負いません。

6. シェフが事業者と同意のもとシェフと直接雇用契約を締結する場合、シェフ、事業者の双方から当社へ当該事項の報告が必要となり、事業者は当社に対し、弊社規定の採用紹介手数料として想定年収の30%(消費税込み)を、当該シェフのそれまでの活動に対し発生した当社所定の本サービスの利用料30%(消費税込み)を控除し、当社へ支払うものとします。

7. シェフと事業者間での取引が下請取引に該当する場合は、募集要項の記載を持って3条書面に充てるものとします。

第8条（キャンセル・辞退）

1.　シェフは、事業者との間で業務委託契約が成立した後でも、キャンセルすることができます。ただし、以下の場合における辞退・キャンセルについては、シェフは、当社に対し、所定の違約金を支払うものとします。

(1) 業務開始予定時刻の48時間以内のキャンセル：100%の報酬予定額と弊社規定の手数料30%の総額
(2) 業務開始予定時刻の1時間以内のキャンセル：100%の報酬予定額と弊社規定の手数料30%の総額に加え、同一企業からの同シェフに対する依頼予約分の全額（手数料を含む）
(3) 契約方の企業に対する連絡を行わない無断でのキャンセル：100%の報酬予定額と弊社規定の手数料30%の総額に加え、同一企業からのシェアダインに対する依頼予約分の全額（手数料を含む）

(1)~(3)の場合において、本人および家族が指定感染症による体調不良、業務の遂行が困難と判断される怪我や事故が理由の場合は、3日以内の診断書、もしくはそれに準ずるものの提出をお願いいたします。

2. シェフからのキャンセル・辞退が、申し込み件数全体の4割を超えた場合、あらかじめ通知することなく、アカウントを停止・削除することができるものとします。

第9条（サービスの提供）

1. シェフは、本サービス上の事業者の依頼に従い、所定の日時に委託業務を実施しなければなりません。

2. シェフが作業実施日に所定の時間に遅刻する場合、事業者に対し、電話または本サービスのメッセージ機能を通じて、事前に連絡しなければなりません。

3. シェフによるサービスの提供に起因するトラブルまたは事業者に生じた損害については、契約当事者であるシェフおよび事業者の間で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

第10条（レビュー）

1. シェフは、委託業務の完了後、本サービス上において、事業者による当該業務の評価査定(以下「レビュー」といいます)を受けます。

2. シェフの完了報告を事業者が承諾することでシェフの委託業務は完了し、当該委託業務はすべて終了したものとみなします。

3. 事業者によるレビューを含む事業者からの連絡等を踏まえ、当社がシェフによる委託業務が完了していないと判断する場合には、当社はシェフに対し、報酬を支払わないことができます。

4. シェフは、事業者によるレビューまたは当社による前項に定める判断に対し、何らの異議申立てを行うことはできないものとします。

第11条（報酬等の支払）

1. 当社は、シェフに対し、事業者から受領した受託業務の対価から、当社所定の本サービスの利用料を控除した金額を支払うものとします。

2. 当社は、シェフに対し、前項に定める金額を、毎月末締めで、翌月25日までにシェフが指定する銀行口座に振込む方法により支払うものとします。振込手数料はシェフの負担とします。

3. サービス提供後1ヶ月以上完了報告が提出されない場合、報酬は支払われず、事業者から受領する予定だった受託業務の対価と同金額の罰金をシェフに課すものとします。

第12条（プライバシー等）

1. シェフは、本サービスの利用または提供にあたり知り得た事業者に関する一切の情報を、当社を除く第三者に漏洩してはならないものとします。

2. 当社は、シェフのプライバシー情報と個人情報を、「プライバシーポリシー」に従い、利用します。

第13条（禁止事項）

シェフは、本サービスの利用に際して、以下に記載することを行なってはなりません。

(1) 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為。
(2) 公の秩序または善良の風俗を害するおそれのある行為。
(3) 盗難、盗聴その他刑事罰に該当する行為。
(4) 事業者による同意のない写真撮影、動画撮影その他事業者のプライバシーを侵害する行為。
(5) 当社または第三者の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を侵害する行為。
(6) 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿または送信、発言する行為。
(7) 当社または第三者になりすます行為または意図的に虚偽の情報を流布させる行為。
(8) 事業者や他のシェフまたは当社の名誉・信用等を毀損する行為。
(9) 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為(当社の認めたものを除きます。)、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、他のシェフに対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為。
(10) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力行為。
(11) 宗教活動または宗教団体への勧誘行為。
(12) 他人の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを、不正に収集、開示または提供する行為。
(13) 本サービスのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為、BOT、チートツール、その他の技術的手段を利用してサービスを不正に操作する行為、本サービスの不具合を意図的に利用する行為、同様の質問を必要以上に繰り返す等、当社に対し不当な問い合わせまたは要求をする行為、その他当社による本サービスの運営または事業者や他のシェフによる本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為。

(14) 上記(1)から(13)のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為。(15)その他、当社が不適当と判断した行為。

第14条（シェフの責任）

1. シェフは、シェフご自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。

2. シェフは、事業者と業務委託契約を締結することを正しく認識する責任があります。請負先で細かい指揮命令を受けるなど労働者扱いされた場合、シェフはその旨を事業者に申し立て、それでも状況が改善しない場合は業務を停止し退室し、業務委託契約での形での仕事の引き受けをまっとうするものとします。

3. シェフは、シェフ本人が、当該サービスを利用することで契約の当事者となる事業者を感染させる可能性のある感染症を患った場合、症状発症日から7日間はサービスを提供することができません。

4. シェフは、シェフ本人が、サービス提供前7日の間に当該サービスを利用することで契約の当事者となる事業者を感染させる可能性のある感染症の疑いのある症状がある場合は、サービス提供前に、事業者に正しく伝えなければいけません。この場合、事業者が承諾した場合のみサービス提供が可能です。

5. シェフは、指定感染症に該当する感染症（疑われる場合も含む）の症状のある人との濃厚接触の可能性がある場合は、最終接触日から5日間はサービスを提供することができません。(医師により、他者への感染の危険がないと認められる場合を除く)

ただし、最終接触日から2日目と3日目に公的機関指定の方法で2回続けて陰性が確認できた場合、3日目からサービス提供が可能となります。また事業者が承諾した場合はサービスの提供が可能です。

6. 当社は、シェフが本規約に違反して本サービスを利用していると認めた場合、当社が必要かつ適切と判断する措置を講じます。ただし、当社は、かかる違反を防止または是正する義務を負いません。

7. シェフは、本サービスを利用したことに起因して（当社がかかる利用を原因とするクレームを第三者より受けた場合を含みます。)、当社が直接的もしくは間接的に何らかの損害(弁護士費用の負担を含みます。)を被った場合、当社の請求に従って直ちにこれを補償しなければなりません。

第15条（規約の変更）

当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめシェフに通知することなく、いつでも、本規約を変更できるものとします。変更後の本規約は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとし、シェフは本規約の変更後も本サービスを使い続けることにより、変更後の本規約に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。かかる変更の内容をシェフに個別に通知することはいたしかねますので、本サービスをご利用の際には、随時、最新の本規約をご参照ください。

第16条（当社によるサービスの提供）

1. シェフは、本サービスを利用するにあたり、必要なパーソナルコンピュータ、携帯電話機、通信機器、オペレーションシステム、通信手段および電力などを、シェフの費用と責任で用意しなければなりません。

2. 当社は、本サービスの全部または一部を、年齢、ご本人確認の有無、登録情報の有無、その他、当社が必要と判断する条件を満たしたシェフに限定して提供することができるものとします。

3. 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめシェフに通知することなく、いつでも、本サービスの全部または一部の内容を変更し、また、その提供を中止することができるものとします。

第17条（当社によるサービスの中断、停止）

1. 当社は、以下の何らかの事由に該当する場合、事業者に事前に通知することなく本サービスの一部もしくは全部を一時中断、または停止することがあります。

(1) 本サービスの提供のための装置、システムの保守点検、更新を行う場合
(2) 火災、停電、天災、システム障害などにより、本サービスの提供が困難な場合
(3) 戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議、公衆衛生に関わる緊急事態等により、本サービスの安全な運営が不能と判断できる場合
(4) 本サービス提供のためのシステムの不良及び第三者からの不正アクセス、コンピュータウイルスの感染等により本サービスを提供できない場合
(5) 必要な電気通信事業者の役務が提供されない場合
(6) 法令等に基づく措置により本サービスを運営できない場合
(7) その他、当社が本サービスの一時中断もしくは停止が必要であると判断した場合2.当社は、前項に基づく本サービスの提供の一時中断、停止等の発生により、事業者およびシェフが被った損害について、当社に故意の重過失がある場合を除いて、一切の責任を負わないものとします。

第18条（コンテンツ）

1. シェフは、当社ウェブサイトおよび本サービスに関連する知的財産権は、すべて当社または当社がその利用を許諾した権利者に帰属することを了承します。

2. シェフは、本サービスに関するコンテンツを、本サービスが予定している利用態様を超えて利用(複製、送信、転載、改変などの行為を含みます。)してはなりません。

3. シェフが投稿する写真、文章、コメント等(以下「投稿コンテンツ」といいます)のバックアップは、シェフご自身で行なっていただくこととなります。当社は投稿コンテンツのバックアップを行う義務を負いません。

4. シェフは、当社に対し、投稿コンテンツが第三者の権利を侵害していないことを保証するものとします。シェフの投稿により、シェフと第三者との間で何らかの紛争が発生した場合には、シェフの費用と責任において問題を解決するとともに、当社に何等の迷惑又は損害を与えないものとします。

5. シェフは、当社に対し、投稿コンテンツを当社のサービスやプロモーションに利用する権利(当社が必要かつ適正とみなす範囲で省略等の変更を加える権利を含みます。また、かかる利用権を当社と提携する第三者に再許諾する権利を含みます。)を、投稿その他送信時に、当社に対し無償で譲渡します。

6. 当社は、投稿したシェフ自身が、自身の投稿コンテンツを利用することを許諾するものとします。シェフは、当社および当社から権利を承継しまたは当社が許諾した者に対して、著作者人格権その他いかなる権利の主張および行使も行わないことに同意します。

7. 当社は、法令または本規約の遵守状況などを確認する必要がある場合、投稿コンテンツの内容を確認することができます。ただし、当社はそのような確認を行う義務を負うものではありません。

8. 当社は、シェフが投稿コンテンツに関し法令もしくは本規約に違反し、または違反するおそれのあると認めた場合、その他業務上の必要がある場合、あらかじめシェフに通知することなく、投稿コンテンツを削除するなどの方法により、本サービスでの投稿コンテンツの利用を制限できます。

第19条（当社の免責）

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。)がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。当社は、シェフに対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。

2. 当社は、本サービスに起因してシェフに生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社とシェフとの間の契約(本規約を含みます。)が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。

3.　前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為によりシェフに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害(当社またはシェフが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。)について一切の責任を負いません。また、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりシェフに生じた損害の賠償は、当該損害発生の原因となった本取引において事業者から受領した本サービス利用料の額を上限とします。

第20条（準拠法、裁判管轄）

本規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。本サービスに起因または関連してシェフと当社との間に生じた紛争については、その内容に応じて東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第21条（連絡方法）

1. 本サービスに関する当社からシェフへの連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示、その他、当社が適当と判断する方法により行ないます。

2. 本サービスに関するシェフから当社への連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信または当社が指定する方法により行っていただきます。

第22条 (反社会的勢力の排除)

1. シェフおよび当社は、それぞれ相手方に対して、次の各号のいずれにも該当しないことを表明・保証し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約します。

(1) 暴力団、暴力団員等、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業、総会屋その他の反社会的勢力（以下、総称して「反社会的勢力」という。）に属すること
(2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与すること
(3) 反社会的勢力を利用すること
(4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をすること
(5) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること

(6) 自らまたは第三者を利用して相手方または相手方の関係者に対して詐術、暴力的行為、脅迫的行為を行うこと、あるいは、偽計または威力を用いて相手方の業務を妨害すること
(7) 代表者、役員、実質的に経営権を有する者、責任者等が、前各号のいずれかに該当すること

2. 事業者および当社は、相手方が前項各号のいずれかに該当したときは、何らの催告を要せず直ちに本契約の全部または一部を解除することができるものとします。

3. 事業者および当社は、前項の規定により本契約を解除した場合には、相手方に損害が生じても何らこれを賠償ないし補償することは要しないが、契約解除を行った当事者に損害が生じたときは、相手方はその損害を賠償するものとします。

以上

2021年12月8日作成
2022年9月15日改定
2022年10月7日改定
2023年10月12日改定
2024年4月9日改定

株式会社シェアダイン